



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Città di Imola



## Servizi gratuiti a chiamata solo per le utenze domestiche

### Raccolta ingombranti, RAEE e potature

È possibile chiedere il **ritiro gratuito** a domicilio di rifiuti ingombranti (mobilio, materassi, ecc.), rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE come ad esempio frigoriferi, lavatrici, ecc.) e potature chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.

### Raccolta amianto

Puoi richiedere il ritiro a domicilio dei materiali contenenti amianto chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**.

### Compostiera

Se hai un giardino e non vivi in condominio, puoi richiedere una compostiera in comodato d'uso gratuito, per ottenere compost dai rifiuti organici, sfalci e ramaglie, chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**.

Se effettui correttamente il compostaggio domestico puoi ricevere **uno sconto sulla TCP**.

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



### Raccolta rifiuti da piccole demolizioni domestiche fai da te (pseudo-edili)

Chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**, puoi richiedere il **ritiro a domicilio** dei rifiuti derivanti da piccole demolizioni o ristrutturazioni domestiche fai da te: **carta catramata, cartongesso, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro e lana di roccia**.

## Servizi aggiuntivi

### Oli alimentari

L'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: inseriscilo nei **contenitori stradali** dedicati, all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. L'elenco aggiornato dei punti di raccolta è su **www.ilrifiutologo.it**

### Farmaci

I farmaci scaduti sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi raccogliergli separatamente, privarli dell'involucro e del foglio illustrativo e gettarli negli appositi **contenitori presso le farmacie e parafarmacie** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**.

### Pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portate alla **Stazione Ecologica**.

### Raccolta abiti

Inserisci gli indumenti usati, chiusi in sacchi, negli appositi contenitori sul territorio (verifica la posizione sull'app **Il Rifiutologo**).

### Cambia il finale: oggetti ancora utili

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: mobili, giocattoli, vestiti usati ancora in buono stato e riutilizzabili, possono essere donati agli **enti non profit**. L'elenco è su **www.gruppohera.it/cambiallfinale**

### Servizi su adesione solo per le utenze non domestiche

Le attività possono aderire gratuitamente ai servizi dedicati di raccolta: cartone sfuso, vetro con bidoni, organico con bidoni, cassette ortofrutta (plastica/legno), indifferenziato con bidoni. Per l'adesione è possibile fare richiesta al numero verde **800.999.700**.

## Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Chiama il **Servizio Clienti Hera** per **essere contattato** da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

**Servizio Clienti**  
Utenze domestiche  
**800.999.500** (chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

**Sito web**  
**www.gruppohera.it/clienti**  
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

### Ecosportelli Hera:

Via IV Novembre, 1 c/o angolo Via Mentana, 10 - Imola  
• lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30;  
• martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30.

Via Casalegno, 1 - Imola  
Dal lunedì al giovedì dalle 8 alle 15 e venerdì dalle 8 alle 13.

Viale Rivalta (Mercato coperto "Il Borghetto") - Imola  
Mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12.

Via Brenta, 4 c/o Stazione Ecologica - Imola  
Sabato dalle 15 alle 18.

**Servizio Clienti**  
Utenze non domestiche  
**800.999.700** (chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

**App "Il Rifiutologo"**  
**www.ilrifiutologo.it**  
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Scarica l'app  
**il Rifiutologo**



## Calendario della raccolta

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
<b>Carta e Cartone</b>			●					La sera precedente dalle 18 alle 24.
<b>Indifferenziato</b>		●			●*			La sera precedente dalle 18 alle 24.
<b>Plastica e Lattine</b>				●				La sera precedente dalle 18 alle 24.

Se la raccolta cade in giornate festive esponi regolarmente il rifiuto con le regole indicate sul calendario.

\* Solo per le attività che ne fanno richiesta.

## Come conferire i rifiuti

Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro
Sacchi azzurri con codice.	Bidoncino da 30 litri (oppure di volume superiore, a richiesta, per le attività).	Sacchi gialli con codice.	Cassonetto.	Cassonetto (questi contenitori sono posizionati all'esterno del Centro Storico)	Bidone stradale con oblò.

**IMPORTANTE:** in tutti i contenitori per la raccolta differenziata si può conferire senza l'uso della tessera.

L'**indifferenziato** può essere conferito anche nei contenitori stradali presenti fuori dal centro storico, apribili con la tessera.

## Tutti i colori della differenziata

COUSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Vetro
<b>SI</b>	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
<b>NO</b>	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine. Contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

→ **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;

→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota i contenitori;

→ **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;

→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Raccogli con cura!

Le attività possono gettare solo rifiuti simili ai domestici e non possono gettare rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinquies del D.lgs. 116/2020).

## Modalità di esposizione e conferimento

Esponi i rifiuti su area pavimentata <b>la sera precedente alla raccolta. Abbi cura di mantenere il decoro del punto di esposizione dopo il ritiro dei rifiuti.</b>	In caso di <b>errori di conferimento</b> (giorno sbagliato, contenitore scorretto...) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.	Esponi i sacchi ben chiusi e i contenitori o il materiale sfuso, su <b>suolo pubblico</b> , nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.
In caso di <b>smarrimento o necessità di sostituzione o richiesta nuovi bidoncini</b> , potrai rivolgerti agli Ecosportelli Hera.	Per richieste di ulteriori contenitori o la sostituzione di contenitori danneggiati in dotazione alle attività puoi contattare il <b>Servizio Clienti Hera</b> all' <b>800.999.700</b> che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.	La raccolta differenziata è un <b>obbligo previsto dalla legge</b> e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada.

## Fai un giro alla Stazione Ecologica

### Come funziona?

Puoi portare qui i rifiuti che, per tipologia o dimensione, non riesci a gettare nei cassonetti. **Il servizio è gratuito.**

Puoi recarti in **tutte le Stazioni Ecologiche del Nuovo Circondario Imolese e ottenere lo sconto sulla TCP previsto dal Regolamento Comunale.**

Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicata dall'operatore.

### Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare;
- Privilegia prodotti sfusi;
- Preferisci prodotti concentrati;
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero;
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti;

- Bevi acqua del rubinetto;
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare;
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato, ad un ente non profit o visita [www.gruppohera.it/cambialfinale](http://www.gruppohera.it/cambialfinale);
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

### Indirizzi e orari di apertura

**Imola - Via Brenta, 4**

- dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 18;
- domenica dalle 9 alle 12.

### Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto  
1 novembre - 8 dicembre - 25 e 26 dicembre

## La Tariffa Rifiuti "TCP"

L'importo della TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale) è determinato dal numero di componenti del nucleo familiare (per le utenze domestiche - Famiglie) o dalla categoria di attività svolta (per le utenze non domestiche - Imprese), dalla superficie dell'immobile e dalla quantità di rifiuto indifferenziato conferito.

**TUTTE LE RACCOLTE DIFFERENZIATE SONO GRATUITE.** Ogni esposizione di rifiuto **indifferenziato** verrà invece conteggiata nella bolletta. Per la raccolta porta a porta, vengono conteggiati gli svuotamenti del contenitore personale dell'**indifferenziato**, pertanto consigliamo di esporlo solo quando è pieno.